



VISION FINANCE S.A
L'avenir dans la finance

Direction Générale
Centre-Ville-Yaoundé
BP 14580, Tél : +237 242 718 809
direction_vf@visionfinancesa.com

I - PRESENTATION DE L'ENTREPRISE VISION FINANCE SA

VISION FINANCE SA est un établissement de microfinance de 2eme catégorie agréé depuis le 11 mars 2019 par le Ministère de tutelle (MINFI). Pour son ouverture, VISION FINANCE SA a souscrit et libéré un capital social de 1.000.000.000 de FCFA.

VISION FINANCE SA a pour mission essentielle de contribuer à l'inclusion financière des populations. Cette jeune structure est alors porteuse de solutions pour la croissance, la réduction de la pauvreté et le renforcement de l'action économique.

Consciente de l'étendue de son action future et des attentes de nos publics-cibles, VISION FINANCE SA a opté pour une approche permanente, efficace reposant sur un ensemble de critères qui constituent nos valeurs cardinales. Il s'agit entre autres de l'excellence, le « customer satisfaction » / connaissance du client, l'esprit d'équipe, l'innovation, la responsabilité, la loyauté et l'intégrité.

VISION FINANCE SA compte trois Agences :

- ✚ Messamendongo, route aéroport international Yaoundé-Nsimalen, face station-service Neptune ;
- ✚ Marché Central – Yaoundé immeuble Pharmacie le Sion, 1^{er} Etage ;
- ✚ Akwa- Douala, face Institut français, boulevard de la Liberté.

II -NOS MISSIONS

La responsabilité sociale de VISION FINACE SA en tant que Etablissement de Microfinance de 2eme catégorie repose sur sa mission fondamentale qui est celle directement et essentiellement définie par la contribution à l'inclusion financière des populations. Celle-ci est entendue comme une offre de services financiers répondant effectivement et efficacement aux besoins des différentes catégories de la population à un cout restant compatible avec leurs capacités de le couvrir.

VISION FINANCE SA dans le but d'assumer cette responsabilité s'engage à :

- Apporter son offre de services financiers aux entités économiques exclues du système bancaire ;
- A accompagner les entités informelles dans leur processus de formalisation grâce aux passerelles financières ;
- A favoriser l'intégration des ruraux dans le système financier ;
- A améliorer la qualité de vie de ses clients grâce à un service financier facilitant leur accès à l'habitat ;
- A porter les produits et services financiers vers les bénéficiaires grâce à une politique de proximité ;
- A améliorer durablement le niveau de vie de ses clients ;
- A bâtir des équipes de professionnels rompues à la tâche.

III -LES CIBLES DE VISION FINANCE SA

Compte tenu du fait que Vision finance SA n'est qu'à son lancement, aucune restriction ne sera faite en ce qui concerne la cible si ce n'est sur le plan réglementaire. Nous optons pour une politique de « fourretout » au départ. On pourra alors avoir pour cibles :

- Les particuliers
- Les hommes d'affaires
- Les professions libérales (avocats, huissier de justice, médecins...)
- Les associations
- Les entreprises
- Les commerçants

- Les salariés (public, parapublic, privé)
- Les ménagères...

IV – LES OFFRES DE VISION FINANCE SA

A- NOS PRODUITS

VISION FINANCE SA compte offrir à sa clientèle de produits suivants :

1- Les produits d'épargne

- Les comptes d'épargne ou comptes sur livret ;
- Les comptes chèque/compte salaire/comptes courants ;
- Les comptes à terme (Bon de caisse et DAT).

2- Les produits de crédit

- Le plan d'épargne logement qui est une innovation mise à la disposition du client pour lui permettre de remédier au besoin de logement de plus en plus croissant. Vision Finance s'engage ainsi à accompagner financièrement ceux des clients désireux.
- Les crédits par trésorerie aux entreprises ;
- Les crédits par trésorerie aux particuliers ;
- Les engagements par signature.

B- NOS SERVICES

Nous proposons à la clientèle :

-  Les Transferts et virements
-  La vente des devises
-  Les cartes bancaires VISION FINANCE SA – GIMAC bientôt disponibles pour toutes vos opérations de paiement et de retrait dans la zone CEMAC.

Les services qui seront disponibles sur les GAB sont :

- ✓ La consultation de solde
- ✓ Le retrait GAB
- ✓ Le mini relevé (10 dernières opérations)
- ✓ La demande de chéquier
- ✓ Le virement compte à compte (excepté en mode interbancaire)
- ✓ Le retrait sans carte

V- NOTRE VISION

« Nous sommes convaincus que l'accès au financement est le véritable socle de création de la richesse et du développement.

Nous sommes convaincus que le travail bien accompli améliore le positionnement stratégique et porte l'organisation au sommet de l'échelle.

Nous sommes convaincus que le choix des bons partenaires combiné à une approche efficiente de résolution des problèmes contribuent irréfutablement à la satisfaction de la clientèle et à sa fidélisation,

Nous croyons au changement par l'effort »

VI – LES VALEURS DE VISION FINANCE SA

Elles sont le reflet de notre image de marque tant en interne qu'à l'externe. En externe, elles nous permettront de nous positionner et de nous démarquer de la concurrence ; En interne nos valeurs participent à la construction de la culture d'entreprise, gage d'un bon climat social.

Il s'agit de :

- Excellence
- Customer satisfaction/connaissance du client
- Esprit d'équipe
- Innovation
- La responsabilité
- La loyauté
- L'intégrité.
- L'Excellence** : VISION FINANCE SA s'inscrit plutôt dans une démarche certes quantitative mais surtout « *qualitative* ». Ainsi, notre fort niveau d'engagement auprès de nos clients n'a d'égal que notre objectif permanent de délivrer un conseil financier « *sur mesure* » et à valeur ajoutée.
- La Connaissance du client** : VISION FINANCE SA par le biais de toute son équipe entend mettre au centre de sa démarche commerciale la connaissance parfaite du client car de celle-ci viendra la satisfaction du client en lui proposant des produits et services adaptés à son besoin.

- ❑ **L'esprit d'équipe** : VISION FINANCE SA entend promouvoir une bonne cohésion interne au sein de l'entreprise afin de former un bloc ayant la même vision et regardant dans la même direction.

- ❑ **L'innovation** : loin de nous l'idée d'être réfractaire au changement. Bien au contraire il s'agira pour l'équipe de générer de nouvelles idées, d'effectuer des veilles sans cesse et d'améliorer ainsi les processus ou de renouveler les produits et services.
- ❑ **La responsabilité** : tout employé de Vision finance SA se doit d'assumer ses erreurs et défauts vis-à-vis de toutes ses parties prenantes.

- ❑ **La loyauté** : Tout employé VISION FINANCE SA se doit loyauté vis-à-vis de l'entreprise et préserver l'intérêt général.

- ❑ **L'intégrité** : Elle doit résider en chacun des employés de VISION FINANCE SA, favorisant ainsi l'honnêteté et la compréhension de nos forces et de nos faiblesses. De plus, cette valeur guide chacune de nos pratiques professionnelles et commerciales et mise sur le respect, l'honnêteté, la transparence et l'équité.